

## ФУНКЦИИ ЛИДЕРА В ГРУППЕ

### Функции, направленные на решение задач

<i>Функция</i>	<i>Цель</i>	<i>Техника</i>
Инициация	Дает направление и цель для группы	Предлагает задачи, цели, определяет проблемы, предлагает процедуры решения.
Запрос информации	Донести до группы необходимость (потребность) в информации.	Просит дать необходимые факты, пояснения.
Обеспечение информацией	Обеспечивает группе информацию, нужную для работы.	Предлагает необходимые факты, не полагается на мнение, когда нужны факты.
Запрос мнений	Выяснение группового мнения, готовности к консенсусу.	Спрашивает мнение или ощущение о чем-либо.
Высказывание мнений	Обеспечить основу для группового решения.	Высказывание чувств или убеждений, оценка предложений.
Прояснение	Устранение путаницы.	Определение терминов, интерпретация идей, выявление проблем и альтернативных решений.
Разработка	Устранить неопределенности, показать последствия планов и позиций.	Даются примеры, объясняются смысл, значение.
Координация	Привести в соответствие вопросы, которые могут конфликтовать между собой.	Предлагаются способы работы с разными вопросами.
Выработка процедуры	Упорядочить ведение собрания.	Предлагается повестка дня, порядок обсуждения, регламент и т.п.
Подведение итогов	Показать как идеи соотносятся друг с другом, сведение идей.	Объединение связанных вопросов, указание противоречий, переформулирование предложений, заключения, выводы.
Философ-критик	Показать, что вопрос не нов, поделиться своим опытом (ответом).	Обобщение (от частного - к общему); критическое исследование предложений и идей (но не людей!).

**Функции поддержки группы**

<b>Функция</b>	<b>Цель</b>	<b>Техника</b>
Вдохновение	Ободрить, дать мотивацию к продолжению работы.	Быть дружелюбным и внимательным к другим, признавать заслуги, выражать одобрение.
Выражение чувств	Привлечь внимание группы к реакции на идеи, предложения, поддержать моральный климат в группе.	Выражать своих чувств и замечать чувства и мнения других.
Разрядка напряжения	Снизить напряжение, позволить группе выразить чувства.	Шутки, клоунада, отвлечение внимания, перерывы и т.п.
Поддержание общения	Поддерживать каналы общения открытыми для передачи важной информации как о чувствах, так и предложениях, идеях.	Вовлечение в процесс обсуждения молчаливых, предлагать процедуру для дискуссии.
Установление групповых стандартов, норм	Помочь группе осознать направление движения и прогресс в этом направлении.	Выражать озабоченность, предлагать нормы и стандарты качества и т.п.
Слушание и слежение	Обеспечивать стимулирующую, заинтересованную аудиторию для других.	Принимать идеи других, как важный вклад, не судить, идти с группой.
Интерпретация	Объяснить то, что уже кем-то было сказано.	Перефразирование того, что было сказано другим выступающим.
Управление конфликтами и их разрешение	Поддержание сплоченности группы, создание безопасной атмосферы для работы, примирение несогласия, снижение напряжения.	Генерировать и предлагать взаимовыгодные решения, учитывающие истинные потребности каждого, использовать различия как ресурс для достижения целей, пытаться достигать компромисса.

**Функции, направленные как на решение задач, так и на поддержку группы**

<b>Функция</b>	<b>Цель</b>	<b>Техника</b>
Оценка	Помогать группе помнить о конечной цели, обеспечить чувство продвижения вперед.	Измерять достижения в сравнении с поставленной целью, отмечать прогресс и препятствия.